



Clëntenraad

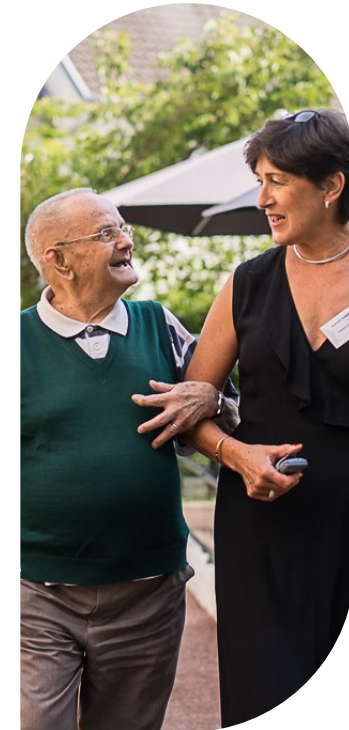
Jaarplan 2023

Centrale Clëntenraad



inhoud

1. Inleiding
2. Locale en Centrale Cliëntenraad
3. Speerpunten
4. Verdere activiteiten
5. Overzicht bijeenkomsten



1. Inleiding

2023: groeien in kwaliteit

De afgelopen jaren is Korian Nederland enorm gegroeid. In aantal locaties. In aantallen bewoners op de meer dan 50 locaties. In het aantal zorgmedewerkers en in het aantal medewerkers in de ondersteunende diensten.

In het 'strategisch plan 2023' van Korian wordt voor het komend jaar gekoerst op consolidering. De centrale cliëntenraad is daar blij mee. Het biedt meer ruimte voor verdere ontwikkeling van wat de afgelopen jaren is opgebouwd. Het legt de focus op kwaliteitsgroei.

In het voorliggend 'jaarplan 2023' van de Centrale Cliëntenraad (CCR) is geprobeerd die beleidslijn te volgen:
focus op kwaliteit van de zorg, op kwaliteit van de zeggenschap en op kwaliteit van de communicatie.

2. Locale en Centrale Cliëntenraad

De organisatie van de zeggenschap bij Korian

De Cliëntenraad (CR) behartigt de belangen van de cliënten en hun naasten en bewaakt de kwaliteit van de zorg- en dienstverlening. Dat doet de Cliëntenraad door:

- kritisch meedenken
- adviseren
- ondersteunen in de uitvoering
- vinger aan de pols houden

De CR houdt zich bezig met alles wat te maken heeft met de kwaliteit van de zorg, het wonen en het welzijn van de bewoners op de locatie. Zij overlegt met de locatiemanager.

Er is een Centrale Cliëntenraad (CCR) op landelijk niveau. Daarin zitten vertegenwoordigers van de cliëntenraden van de verschillende locaties. De CCR overlegt met de directie van Korian Nederland, waar alle locaties onderdeel van zijn. Het kernteam van de CCR vormt het dagelijks bestuur.

3. Speerpunten 2023

De CCR wil vooral aandacht vragen voor....

1. zorgkwaliteit

- Alle bewoners moeten de gelegenheid hebben om elk dagdeel aan een activiteit deel te nemen (van een excursie tot was vouwen, van samen genieten van muziek tot –begeleid- een wandeling maken....)
- Het Korian-vrijwilligersbeleid ligt er. Nu moeten de vrijwilligers ook geworven worden!
- Korian heeft veel ervaringen in de begeleiding van bewoners in hun stervensfase; het is belangrijk die ervaringen te bundelen tot een omvattend beleid.

2. vorm geven aan zeggenschap op de locaties:

- Ondersteunen bij werving en opstart lokale cliëntenraden
- Verbinden van lokale Cliëntenraden: uitwisseling ervaringen
- Informeren lokale Cliëntenraden over landelijke onderwerpen
- Als het nodig is: zaken “hogerop” brengen

3. communicatie

- Verbeteren interne communicatie binnen Korian
- Veilige én transparante communicatie met bewoners en hun naasten

4. Verdere activiteiten in 2023 (1)

en verder het 'gewone werk'....

Voor 2023 staan niet alleen de speerpunten op de agenda van de CCR.

Ook het 'gewone werk' zal de nodige aandacht vragen:

adviseren, deelnemen in werkgroepen en sollicitatiecommissies en overleggen met directie, OR en RvC.

Adviezen

Trajecten die moeten worden afgerond:

- rookbeleid; kledingbeleid; camerabeleid; instellen ethiekcommissie.

4. Verdere activiteiten in 2023 (2)

Gepland zijn de volgende adviestrajecten:

- evaluatie organisatiestructuur (meerdere locaties onder één LM)
- functiebeschrijvingen LM, teamleider, wzc, regiomanager
- evaluatie klachtenregeling/herijking klachtenprocedure
- toelatingsbeleid (WLZ met verblijf)
- HGH – concept
- openingsbeleid
- instemming beleidsplan PGZ
- evalueren MZR regeling
- jaarverslag Korian 2022
- kwaliteitsplan 2024
- jaarplan 2024

4. Verdere activiteiten in 2023 (3)

Deelname in werkgroepen:

- werkgroep persoonsgerichte zorg
- werkgroep HGH formule
- werkgroep wlz met verblijf
- werkgroep wzd

Formeel neemt de CCR ook deel in de volgende werkgroepen, maar werd niet uitgenodigd:

- werkgroep PVE
- werkgroep eten en drinken

5. Overzicht bijeenkomsten

- bijeenkomsten kernteam CCR 1 x per 14 dagen
- overleg kernteam met directie 1 x per maand
- overleg kernteam met DB OR 4 x per jaar
- overleg kernteam met RvC 2 x per jaar
- overleg CCR 15 feb, 31 mei, 30 aug, 25 okt, 14 dec.
- overleg CCR met directie 4 april