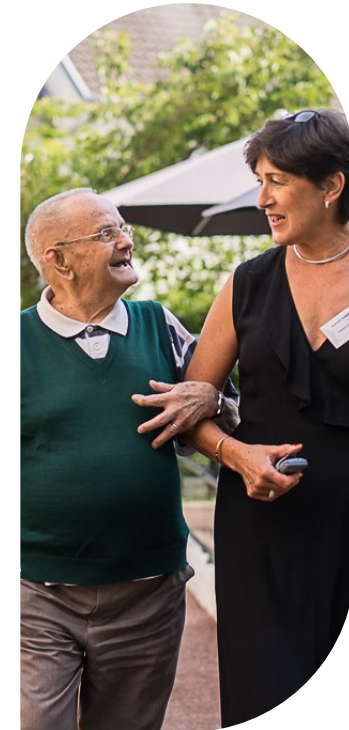


inhoud

1. Inleiding
2. Speerpunten 2022
3. Adviezen
4. Overige activiteiten
5. Overzicht bijeenkomsten



1. Inleiding

Voor de centrale cliëntenraad van Korian Nederland (CCR) was 2022 een onrustig jaar. Eind 2021 presenteerde Korian een ambitieus strategisch plan en ging daarmee enthousiast aan de slag. De CCR adviseerde positief op dit plan en was van meet af aan betrokken bij verschillende projecten (vooral de kwaliteitsgerichte onderdelen).

Het vertrek van de zittende directeur halverwege het jaar en de start van het intensieve landelijk project 'huis op orde', zette een rem op verschillende andere projecten uit het strategisch plan. Zowel op lokaal als op landelijk niveau. Internationaal heeft de spanning op de Franse zorgmarkt ook onrust gebracht, die in Nederland buiten de publiciteit is gebleven, maar zich binnen Korian Nederland ook deed voelen.

Er is tegen deze achtergrond veel extra werk verzet door de CCR. Het overleg met de directie was intensief, en soms waren de debatten scherp. De gedeelde visie 'alles draait om de bewoner', heeft steeds oplossingen geboden. We kijken met al deze ervaringen positief naar de toekomst.

2. Realisering speerpunten uit jaarplan CCR 2022 ⁽¹⁾

1. Vorm geven aan zeggenschap op de locaties

Op initiatief van de CCR zijn een drietal bijeenkomsten georganiseerd over de Wmcz voor de locatiemanagers. De goed bezochte bijeenkomsten hebben bijgedragen aan initiatieven op lokaal niveau om lokale cliëntenraden te starten. De CCR werd steeds betrokken bij zo'n start.

Voor startende lokale cliëntenraden heeft de CCR een landelijke studiedag georganiseerd. Op verschillende plaatsen is een vertegenwoordiger van de CCR aangeschoven bij een lokale raad voor ondersteuning.

2. Vormgeven aan zeggenschap centraal

De CCR heeft haar huishoudelijk reglement en de profielschetsen voor de leden en de voorzitter vastgesteld. Het kernteam en de voorzitter zijn gekozen en een rooster van optreden is bepaald. Het is opnieuw moeizaam gebleken nieuwe leden voor de CCR te werven.

2. Realisering speerpunten uit jaarplan CCR 2022 (2)

3. Vrijwilligersbeleid

Er is een positief advies gegeven over het concept vrijwilligersbeleid. De CCR heeft aanbevolen een helder plan van aanpak te maken, zodat de opstart op locaties daadwerkelijk vorm kan krijgen.

4. Zorgkwaliteit

Naast de jaarlijkse input voor het kwaliteitsplan, is de CCR op veel deelonderwerpen op het vlak van zorgkwaliteit betrokken, o.a. door participatie in de werkgroep persoonsgerichte zorg, advies m.b.t. de implementatie van de WZD art.21 en m.b.t. het voedingsbeleid, deelname in het crisisteam.

5. Communicatie

Door vele wisselingen in de samenstelling van de CCR en omdat er een aantal maanden geen ambtelijk secretaris was, is de interne communicatie achtergebleven t.o.v. de doelstellingen. We maakten deel uit van de redactie van de externe Korian Nederland nieuwsbrief.

3. Adviezen

De CCR bracht op verzoek advies uit over:

- beleidsnota Wet zorg en dwang art.21
- jaarrekening 2021
- voorlopig advies beleidsnota 'persoonsgerichte zorg'
- beleidsnota 'eten en drinken'
- kwaliteitsplan 2023
- strategisch plan 2022
- betrokken in selectie- en sollicitatieprocedure nieuwe directeur
- betrokken in selectie- en sollicitatieprocedure ambtelijk secretaris CCR
- informatieprotocol 2022
- evaluatie clienttevredenheidsonderzoek
- indexering huur- en servicekosten
- rookbeleid
- vrijwilligersbeleid

4. Overige activiteiten (1)

Betrokkenheid in sollicitatieprocedures van locatiemanagers en regiomanagers

Voor situaties waar (nog) geen lokale cliëntenraad was, was de CCR betrokken in de sollicitatieprocedures van nieuwe locatiemanagers. Ook was zij betrokken bij de procedures voor de nieuwe regiomanagers.

Betrokkenheid sollicitaties wzd (Wet Zorg en Dwang) functionarissen

In 2022 is de werkwijze m.b.t. wzd-functionarissen geëvalueerd. De CCR werd daarin niet betrokken; wel was de CCR betrokken bij het aantrekken van een tweetal nieuwe wzd-functionarissen.

Ondersteuning klachten

Een tweetal keren is de CCR verzocht te bemiddelen in escalerende klachten op locaties. Naar aanleiding daarvan is in overleg met de directie besloten de klachtenprocedure grondig te evalueren in 2023

4. Overige activiteiten (2)

Deelname in werkgroepen

Hoewel de activiteiten van een aantal werkgroepen op een laag pitje stond tegen de achtergrond van eerdergenoemde ontwikkelingen, had de CCR formeel zitting in de werkgroepen:

- persoonsgerichte zorg,
- eten en drinken,
- HGH-concept,
- Toelatingsbeleid
- PVE

5. Overzicht bijeenkomsten

- 7 vergaderingen met de CCR
- 3 vergaderingen CCR met de RvC
- 26 vergaderingen met het kernteam
- 19 vergaderingen kernteam met de directie
- 3 vergaderingen kernteam met de OR
- Er was één studiedag voor de leden van de CCR en de CR-en

Daarnaast niet reguliere bijeenkomsten zoals o.a.:

PGZ, kwaliteitsplan, jaarresultaat, externe nieuwsbrief, urenkader, radendag, klachtenregeling.

Dit buitengewoon hoog aantal bijeenkomsten had als belangrijkste oorzaak de extra overleggen i.v.m. het vertrek van de zittende directie en de overleggen i.v.m. de aanstelling van de nieuwe directeur.