



KORIAN

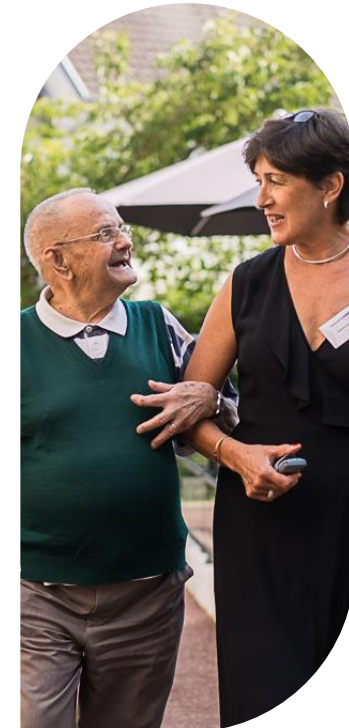
# Centrale Cliëntenraad

# Jaarverslag 2023 CCR



# inhoud

1. Inleiding
2. Speerpunten 2023
3. Advies en instemmingstrajecten
4. Overige activiteiten
5. Overzicht bijeenkomsten



## 2. Inleiding

2023 was een veelbewogen jaar voor Korian Nederland en voor het Franse moederbedrijf Clariane. En daarmee ook een roerig jaar voor de Centrale Cliëntenraad. De impact van de inflatie op de bedrijfsvoering, de (internationale) krapte op de arbeidsmarkt voor zorgpersoneel en de druk op de zorgfinanciering, deden zich voelen. Daarbij zorgde ook een groot aantal wisselingen onder leidinggevenden in de zorg en onder stafmedewerkers voor extra onrust binnen de organisatie. In dit veld heeft de CCR geprobeerd om in haar werk de cliënten centraal te blijven stellen. In de adviezen en de inbreng in alle overleggen heeft de CCR steeds opnieuw de vraag gesteld: “wat draagt dit beleid, deze maatregel, deze actie bij aan het leven en welzijn van onze bewoners?”. Dit was soms aanleiding voor een stevig debat.

Toch kijkt de CCR tevreden terug op 2023: er is veel werk verzet en er zijn samen met de medewerkers van Korian goede plannen tot stand gekomen voor 2024. De versterking die het afgelopen jaar vorm heeft gekregen met het aantal lokale cliëntenraden, gaat zeker ook helpen bij de realisering van die plannen.

## 2. Realisering speerpunten uit jaarplan CCR 2023 <sup>(1)</sup>

### 1. Zorgkwaliteit

- Het doel om elk dagdeel een activiteit te organiseren voor de bewoners is nadrukkelijk op de agenda gezet bij alle vestigingen. Het doel is niet bereikt, en de CCR zal dit punt ook het komend jaar opnieuw hoog op de agenda houden.
- N.a.v. het huidige vrijwilligersbeleid heeft de CCR zich nader verdiept in vergoedingsregeling voor vrijwilligers en kritisch gekeken naar de huidige vrijwilligersovereenkomst. Het werven van nieuwe vrijwilligers blijft een belangrijk punt voor de organisatie. Een evaluatie van het huidige vrijwilligersbeleid staat op de agenda voor 2024 om te bespreken met de directie.
- Het project levenseindezorg is nog niet goed van de grond gekomen, de CCR is ook nog niet aangehaakt.
- Het gesprek over een eventuele oprichting van een ethische commissie is niet verder opgepakt dit jaar.

## 2. Realisering speerpunten uit jaarplan CCR 2023 <sup>(2)</sup>

### 2. Vorm geven aan zeggenschap op de locaties:

- Het kernteam heeft ondersteund bij de werving en opstart van veel nieuwe lokale cliëntenraden. De organisatie heeft eind 2023 33 lokale cliëntenraden
- Het kernteam is gestart met het opzetten van Webinars om lokale raden te informeren over diverse onderwerpen. Het eerste Webinar Wet Zorg en Dwang heeft inmiddels plaatsgevonden. En voorzag in een behoefte.
- Er heeft een boeiende cursusdag plaatsgevonden voor nieuwe leden van lokale raden, waarbij een deel van de dag ook de directie betrokken is geweest met een presentatie over het urenkader.
- Er is een samenvatting van de Medezeggenschapsregeling gemaakt die nog in overleg met Communicatie in de juiste vorm gegoten wordt.
- Er is overleg tussen regiomanagers en kernteam opgestart om ook hier o.a. de zeggenschap op locaties te bespreken zodat dit een gezamenlijk traject wordt.

## 2. Realisering speerpunten uit jaarplan CCR 2023 <sup>(3)</sup>

### 3. Communicatie

- De komst van een nieuwe ambtelijk secretaris heeft o.a. geleid tot een verbetering van de interne communicatie tussen CCR en lokale raden.  
Er is een protocol opgesteld m.b.t. het omgaan met informatie / communicatie over cliëntenmedezeggenschap bij Korian.
- Er is gestart met het maandelijks verspreiden van CCR nieuwsbrieven naar lokale raden en naar het management.
- Er is gestart met aanmaken van korian emailaccounts voor de voorzitters van lokale raden, zodat geen privé accounts meer hoeven te worden ingezet bij de communicatie m.b.t. medezeggenschap.
- De CCR heeft de beschikking gekregen van een app IBABS waarmee het delen van stukken met elkaar en de organisatie beter is geregeld. Een tool die ondersteunt bij het vergaderen met elkaar.
- Verbeteren communicatie tussen Korian en de bewoners en hun naasten is voor 2024 weer opgenomen in het jaarplan van de CCR. Op lokaal niveau hebben lokale raden de communicatie over het zorgleefplan besproken met de locatiemanager

### 3. Advies- en instemmingstrajecten <sup>(1)</sup>

**De CCR heeft advies gegeven m.b.t. onderstaande onderwerpen:**

- sollicitanten WZD functionarissen
- nota Energie en beleid
- strategisch beleidsplan Korian 2023
- jaarrekening en bestuursverslag 2022
- functieprofielen locatiemanager en teamleider
- implementatie trainingen Dementie, Positive Care, PGZ en het werken met de Böhmmethodiek
- voorstel wijziging organisatiestructuur

## 3. Advies- en instemmingstrajecten (2)

**De CCR heeft instemming gegeven m.b.t. onderstaande onderwerpen:**

- keuze basisindicatoren 2022
- kwaliteitsplan 2023
- kwaliteitsplan 2024
  
- De instemmingsprocedure voor een nieuwe klachtenregeling is onderhanden



## 4. Overige activiteiten <sup>(1)</sup>

- Betrokkenheid in sollicitatieprocedures van locatiemanagers
- Kwartaalrapportages Financiën, Kwaliteit en de voortgang van de Strategische Roadmap Korian
- Cliënttevredenheidsonderzoek
- Bijdrage geleverd aan de notitie Openingsmanagement
- Programma van Eisen nieuwe locaties.

*Er is een start gemaakt met het overleg over het programma van eisen dat door de organisatie wordt gehanteerd, waarbij de rol van de CCR nader wordt uitgewerkt.*

- Punten van zorg  
*N.a.v. signalen uit de lokale raden heeft de CCR zorgen geuit aan de directie, die met elkaar besproken zijn.*
- Betrokkenheid bij pilot HGH wonen zonder zorg
- Procedure aanpassing voedingsbeleid
- toekomst GRZ-Herstelzorg binnen Korian Nederland
- Deelname aan de Radendag
- Brief Dirco i.v.m. gevolgen van de financiële herstructurering Clariane voor Korian Nederland.

## 4. Overige activiteiten (2)

### Deelname in de volgende werkgroepen:

- Persoonsgerichte zorg,
- HGH-concept
- WLZ met verblijf
- WZD

## 5. Overzicht bijeenkomsten

- 6 vergaderingen met de CCR waarvan 1 overleg CCR met directie
- 2 vergaderingen kernteam CCR met RvC
- 24 vergaderingen met kernteam
- 11 vergaderingen kernteam CCR met directie
- 5 vergaderingen kernteam met OR
- Er was één studiedag voor de leden van de CCR en de CR-en