



Klokkenluidersregeling Korian Nederland

(versie januari 2025)



Artikel 1. Definities

In deze regeling wordt verstaan onder:

- *adviseur*: de adviseur is ieder natuurlijk persoon die het vertrouwen van de melder geniet en op wie uit hoofde van diens beroep of ambt een geheimhoudingsplicht rust omtrent het gemelde, bijvoorbeeld de vertrouwenspersoon van Korian Nederland of een advocaat;
- *afdeling advies van het Huis voor Klokkenuiders*: de afdeling advies van het Huis voor Klokkenuiders, bedoeld in artikel 3a tweede lid van de Wet bescherming klokkenuiders;
- *afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenuiders*: de afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenuiders, bedoeld in artikel 3a, derde lid van de Wet bescherming klokkenuiders;
- *bedrijfsgeheim*: bedrijfsgeheim als bedoeld in artikel 1 van de Wet bescherming bedrijfsgeheimen;
- *betrokken derde*:
 - a. een derde die verbonden is met een melder en die kan worden benadeeld door de werkgever van de melder of een persoon of organisatie waarmee de melder anderszins in een werkgerelateerde context verbonden is, of
 - b. een rechtspersoon die eigendom is van de melder, waarvoor de melder werkt of waarmee de melder anderszins werkgerelateerd verbonden is;
- *bevoegde autoriteit*:
 - de Autoriteit Consument en Markt (ACM);
 - de Autoriteit Financiële Markten (AFM);
 - de Autoriteit Persoonsgegevens (AP);
 - De Nederlandsche Bank N.V. (DNB);
 - het Huis voor Klokkenuiders;
 - de Nederlandse Zorgautoriteit (NZA);
 - de Autoriteit Nucleaire Veiligheid en Stralingsbescherming (ANVS),
 - bij algemene maatregel van bestuur of ministeriële regeling aangewezen organisaties en bestuursorganen.
- *Compliance Counsel*: verantwoordelijke voor het meldingskanaal waarlangs de meldingen worden ingediend en die toezicht houdt op de behandeling van meldingen conform deze regeling;



- *Ethisch Charter*: de essentiële gedragsregels die alle medewerkers van Korian Nederland onder alle omstandigheden moeten naleven bij de uitoefening van hun beroep;
- *hij*: ieder persoon, zowel mannelijk, vrouwelijk als anderszins;
- *Huis*: Huis voor Klokkenluiders als bedoeld in artikel 3 van de Wet bescherming klokkenluiders;
- *integriteitsschending*: elke situatie binnen de organisatie die direct of indirect Korian Nederland, bepaalde van haar werknemers of externe personen die verbonden zijn met Korian Nederland, betreft en die:
 - in strijd is met de geldende regelgeving;
 - een inbreuk vormt op interne bedrijfsregels, zoals het Ethisch Charter; waarbij het niet relevant is of het maatschappelijk belang in het geding is;
- *Korian Nederland*: de groep van entiteiten naar Nederlands recht die tezamen zorginstellingen in Nederland exploiteren waar ouderenzorg en huisvesting wordt geleverd aan cliënten op grond van de Wet langdurige zorg en de Zorgverzekeringswet;
- *melder*: een natuurlijk persoon die in de werkgerelateerde context een (vermoeden van) een misstand of integriteitsschending meldt of openbaar maakt, waaronder:
 - a. werknemers, vrijwilligers, zzp'ers, stagiairs, sollicitanten en uitzendkrachten van Korian Nederland;
 - b. cliënten van Korian Nederland en hun familieleden;
 - c. (personen die werken onder verantwoordelijkheid van) leveranciers, aannemers en onderaannemers;
 - d. personen in leidinggevende organen, zoals leden van de raad van commissarissen;
 - e. aandeelhouders van een entiteit van Korian Nederland;
- *melding*: melding van een vermoeden van een misstand of integriteitsschending;
- *meldkanaal*: de weg waarlangs en bij welke functionaris of instantie de melder een melding van een vermoeden van een misstand of integriteitsschending kan doen;
- *misstand*:
 - a. een schending of een gevaar voor schending van het Unierecht, of
 - b. een handeling of nalatigheid waarbij het maatschappelijk belang in het geding is bij:
 - 1°. een schending of een gevaar voor schending van een wettelijk voorschrift of van interne regels die een concrete verplichting inhouden en die op grond van een wettelijk voorschrift door een werkgever zijn vastgesteld; dan wel

2°. een gevaar voor de volksgezondheid, voor de veiligheid van personen, voor de aantasting van het milieu of voor het goed functioneren van de openbare dienst of een onderneming als gevolg van een onbehoorlijke wijze van handelen of nalaten.

Het maatschappelijk belang is in ieder geval in het geding indien de handeling of nalatigheid niet enkel persoonlijke belangen raakt en er sprake is van oftewel een patroon of structureel karakter dan wel de handeling of nalatigheid ernstig of omvangrijk is;

- *opvolging*: optreden van een werkgever of van een bevoegde autoriteit om de juistheid van de gedane beweringen van de melder na te gaan en zo nodig en voor zover bevoegd nader onderzoek te doen of maatregelen te treffen;
- *richtlijn*: Richtlijn (EU) 2019/1937 van het Europees Parlement en de Raad van 23 oktober 2019 (PbEU 2019, L 305);
- *schending van het Unierecht (het recht van de Europese Unie)*: handeling of nalatigheid die:
 - a. onrechtmatig is en betrekking heeft op Uniehandelingen en beleidsterreinen die binnen het in artikel 2 van de Richtlijn bedoelde materiële toepassingsgebied vallen, of;
 - b. het doel of de toepassing ondermijnt van de regels in de Uniehandelingen en beleidsterreinen die binnen artikel 2 van de richtlijn bedoelde materiële toepassingsgebied vallen; voorbeelden van schendingen van het Europese Unierecht kunnen zijn het zich niet houden aan bepaalde Europese richtlijnen of verordeningen op het gebied van:
 - de vrijheid van personenverkeer en dienstverlening, waaronder discriminatie op grond van nationaliteit;
 - de vrijheid van goederenverkeer en regels ter bescherming van consumenten productveiligheid, productconformiteit en milieu;
 - de interne marktregels, waaronder regels over mededinging en staatssteun;
 - de mensenrechten en de rechtsstaat, waaronder bescherming van de persoonlijke levenssfeer en persoonsgegevens en beveiliging van netwerk- en informatiesystemen;
 - naleving van het Europese Unierecht door nationale overheden, waaronder ontbrekende implementatie van Europese richtlijnen en verordeningen;
- *vermoeden van een misstand of integriteitsschending*: het vermoeden van een melder dat binnen Korian Nederland sprake is van een misstand of integriteitsschending voor zover het vermoeden gebaseerd is op redelijke gronden, die voortvloeien uit de kennis die de melder bij Korian Nederland heeft opgedaan;
- *vertrouwenspersoon van Korian Nederland*: diegene die door Korian Nederland is aangewezen om als zodanig voor de zorgorganisatie te fungeren en van wie intern bekend is gemaakt dat hij of zij als zodanig fungeert; dit kan een interne en/of externe vertrouwenspersoon zijn;



de naam en de contactgegevens van de vertrouwenspersoon van Korian Nederland zijn te raadplegen via de website [Klokkenluidersregeling - Korian Nederland](#);

- *werknemer*: degene die krachtens arbeidsovereenkomst of publiekrechtelijke aanstelling arbeid verricht of dan wel degene die anderszins in een ondergeschiktheidsrelatie tegen vergoeding arbeid verricht ten behoeve van een zorgorganisatie;
- *werkgerelateerde context*: toekomstige, huidige of vroegere werkgerelateerde activiteiten in de publieke of private sector waardoor, ongeacht de aard van die werkzaamheden, personen informatie kunnen verkrijgen over misstand of integriteitsschendingen en waarbij die personen te maken kunnen krijgen met benadeling als genoemd in artikel 8 lid 2 indien zij dergelijke informatie zouden melden;
- *werkgever*: degene die krachtens arbeidsovereenkomst of publiekrechtelijke aanstelling arbeid laat verrichten of heeft laten verrichten dan wel degene die anders dan uit dienstbetrekking arbeid laat verrichten of heeft laten verrichten.

Artikel 2. Informatie, advies en ondersteuning voor de melder

1. De melder kan een adviseur in vertrouwen nemen over de misstand ter ondersteuning bij het indienen van de melding van een misstand of integriteitsschending.
2. Ter zake het vermoeden van een misstand kan de melder de afdeling advies van het Huis voor Klokkenluiders verzoeken om informatie, advies en ondersteuning inzake het vermoeden van een misstand.

De afdeling advies van het Huis voor Klokkenluiders staat enkel open voor meldingen die louter kwalificeren als misstand; en niet als integriteitsschending.

Artikel 3. Melding

1. Een melder kan een melding van een vermoeden van een misstand of integriteitsschending intern melden via één onderstaande kanalen of extern bij de daartoe bevoegde autoriteit.
 - a. Intern schriftelijk te melden via melding@korian.nl of via het meldingsplatform [Clariane | Home \(integrityline.app\)](#) (dat is te raadplegen via de website [Klokkenluidersregeling - Korian Nederland](#)).
 - b. Intern telefonisch te melden via het nummer 0032 33 774 038.

- c. Op verzoek via een gesprek op locatie binnen een redelijke termijn.
2. De interne meldingskanalen vallen onder het beheer van de Compliance Counsel die toeziet op de naleving van deze procedure.
3. De melder kan ervoor kiezen de melding anoniem te doen of niet. De melder kan de melding anoniem doen via een adviseur. In dat geval stuurt de adviseur de melding, in overleg met de melder, op de wijze zoals met de melder is overeengekomen en met de vermelding van de ontvangstdatum, door naar de Compliance Counsel. De verdere communicatie met de melder kan dan via de adviseur verlopen, zodat de melder anoniem kan blijven. Ook kan de melder de melding anoniem (zonder adviseur) doen via het voornoemde meldingsplatform – en via dat platform anoniem met de Compliance Counsel communiceren.

Desondanks wordt anoniem melden niet aangemoedigd omdat verificatie van de melding ingewikkelder is en Korian Nederland niet kan instaan voor de bescherming van de melder, wiens identiteit achterhaald zou kunnen worden door de persoon/personen op wie de melding betrekking heeft.

Artikel 4. Vastlegging van een interne melding

1. Indien de melder de melding van een vermoeden (deels) mondeling doet draagt deze, in overleg met de melder, zorg voor of a) een schriftelijke vaststelling hiervan en legt deze vastlegging ter goedkeuring voor aan de melder of b) het maken van een opname van het gesprek in een duurzame en opvraagbare vorm, waarbij voorafgaande instemming van de melder is gevraagd.
2. De melder ontvangt van de schriftelijke vastlegging een afschrift.
3. Na indiening via een intern meldingskanaal wordt er binnen de zeven dagen een ontvangstbevestiging aan de melder bezorgd waarin wordt gerefereerd aan de oorspronkelijke melding.
4. De melding zal worden geregistreerd in een daarvoor ingericht register.

Artikel 5. Vertrouwelijkheid melding en identiteit van de melder

1. Iedereen betrokken bij het beheer van het meldingskanaal of de behandeling van de melding draagt er zorg voor dat de informatie over de melding zodanig wordt bewaard dat deze fysiek en



digitaal alleen toegankelijk is voor degenen die betrokken zijn bij het beheer van het meldkanaal en/of de behandeling van meldingen.

2. Eenieder die betrokken is bij een melding of het onderzoek naar een vermoeden van een misstand of integriteitsschending, maakt de identiteit van de melder en de informatie aan de hand waarvan direct of indirect de identiteit van de melder kan worden achterhaald niet bekend behoudens in geval dit vereist is in het kader van de verificatie van melding behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hem tot mededeling verplicht of uit diens taak bij de uitvoering van de wet de noodzaak tot mededeling voortvloeit.

Daarnaast is iedereen die daarbij beschikking krijgt over gegevens waarvan die persoon het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden, verplicht tot geheimhouding van de gegevens behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hem tot mededeling verplicht of uit diens taak bij de uitvoering van de wet de noodzaak tot mededeling voortvloeit.

3. Onder gegevens met een vertrouwelijk karakter worden in ieder geval begrepen: a) gegevens over de identiteit van een melder en van degene aan wie de misstand of integriteitsschending wordt toegeschreven of met wie die persoon in verband wordt gebracht en informatie die daartoe herleidbaar is, en b) informatie over bedrijfsgeheim.
4. Voor degene die onderwerp is van de melding geldt het volgende:
 - a. er wordt vertrouwelijk met diens gegevens en identiteit omgegaan;
 - b. indien vereist voor de verificatie wordt de persoon gehoord.
 - c. de persoon krijgt inzage in het gespreksverslag en heeft de mogelijkheid om hierop commentaar te geven;
 - d. de persoon wordt geïnformeerd over de uitkomst van het onderzoek.

Artikel 6. Standpunt

1. In geval de melding ontvankelijk wordt verklaard volgt er een zorgvuldig onderzoek naar het gemelde vermoeden van een misstand of integriteitsschending. Het onderzoek kan zowel door een of meerdere onafhankelijke interne of externe onderzoeker(s) worden uitgevoerd. Indien vereist kan de melder en/of de personen aan wie de misstand of integriteitsschending wordt toegeschreven, worden gehoord.
2. De melder kan in de melding verzoeken dat bepaalde personen niet zouden moeten worden benaderd in het kader van onderzoek naar de melding. Hieraan zal zo veel als redelijkerwijs mogelijk rekening opvolging aan worden gegeven. In voorkomende geval kan Korian Nederland



niet garanderen dat de betreffende personen wel worden benaderd, bijvoorbeeld om het onderzoek naar de melding adequaat te verrichten.

3. Binnen een redelijke termijn van ten hoogste drie maanden na de ontvangstbevestiging krijgt de melder van de Compliance Counsel schriftelijk nadere informatie over de beoordeling en voor zover van toepassing, de opvolging van de melding. Het standpunt wordt geformuleerd met inachtneming van het eventueel vertrouwelijke karakter van de te verstrekken (bedrijfs-)informatie en de ter zake geldende wettelijke bepalingen zoals privacyregelgeving.
4. De Compliance Counsel zal in een gesprek met de melder het inhoudelijke standpunt omtrent het gemelde vermoeden van een misstand of integriteitsschending toelichten.

Artikel 7. Externe melding

1. Naast intern melden kan de melder een redelijk vermoeden van een misstand ook extern melden bij een daartoe bevoegde autoriteit.
2. Ondanks de mogelijkheid tot het rechtstreeks doen van een externe melding, verdient het eerst doen van een interne melding verreweg de voorkeur. Niettemin is het aan de melder om te kiezen of hij eerst intern of rechtstreeks extern meldt.
3. Bij het genoemde onder lid 1 geldt dat de melding van het vermoeden van een misstand plaats dient te vinden aan die autoriteit die daarvoor naar redelijk oordeel het meest in aanmerking komt.

Artikel 8. Rechtsbescherming melder (benadelingsverbod)

1. De melder van een vermoeden van een misstand of integriteitsschending wordt tijdens en na de melding van een vermoeden van een misstand of integriteitsschending voor elke vorm van benadeling beschermd, onder de voorwaarde dat de melder redelijke gronden heeft om aan te nemen dat de gemelde informatie op het moment van de melding juist is. De melder die misbruik probeert te maken van deze regeling geniet geen rechtsbescherming onder deze regeling. Voorbeeld: de melder die diens rechtsgeldige ontslag ziet aankomen en om dat te

voorkomen een vermoeden van een misstand of integriteitsschending meldt, geniet geen rechtsbescherming onder deze regeling.

2. Vormen van benadeling, indien en voor zover deze verband houden met de melding van een redelijk vermoeden van een misstand of integriteitsschending die in ieder geval onder de in lid 1 bedoelde rechtsbescherming vallen, zijn onder andere besluiten gericht op het:
 - a. ontslag of schorsing, anders dan op eigen verzoek;
 - b. een boete als bedoeld in artikel 650 van Boek 7 BW;
 - c. demotie;
 - d. het onthouden van bevordering;
 - e. een negatieve beoordeling;
 - f. een schriftelijke berisping;
 - g. overplaatsing naar een andere vestiging;
 - h. discriminatie;
 - i. intimidatie, pesterijen of uitsluiting;
 - j. smaad of laster;
 - k. voortijdige beëindiging van een overeenkomst voor het leveren van goederen of diensten en;
 - l. intrekking van een vergunning.
3. Onder benadeling wordt tevens verstaan een dreiging met en een poging tot benadeling. Het benadelingsverbod als genoemd in lid 1 geldt tijdens en na de behandeling van een melding van een vermoeden van een misstand of integriteitsschending, onder de voorwaarde dat de melder redelijke gronden heeft om aan te nemen dat de gemelde informatie over het vermoeden van een misstand of integriteitsschending op het moment van de melding juist is.
4. Het benadelingsverbod als genoemd in lid 1 is van overeenkomstige toepassing op degene die een melder bijstaat, een betrokken derde en de onafhankelijke functionaris waar het vermoeden van een misstand of integriteitsschending wordt gemeld.

Artikel 9. Openbaarmaking

1. Om in aanmerking te komen voor rechtsbescherming bij openbaarmaking dient de melder voorafgaand aan de openbaarmaking eerst een melding bij de werkgever en/of een bevoegde autoriteit te hebben gedaan. Daarnaast dient de melder redelijke gronden te hebben om aan te nemen dat het onderzoek onvoldoende voortgang heeft. De melder kan zich hierbij baseren op de informatie die hij binnen een redelijke termijn heeft gekregen over de beoordeling of opvolging van de melding door de werkgever, dan wel een bevoegde autoriteit.



2. De melder komt in aanmerking voor rechtsbescherming, indien hij redelijke gronden heeft om aan te nemen dat de misstand een dreigend reëel gevaar kan zijn voor het algemeen belang, er een risico bestaat op benadeling of dat het, als hij de misstand zou melden, niet waarschijnlijk is dat de misstand of integriteitsschending of inbreuk doeltreffend zal worden verholpen. In deze gevallen is voorafgaande melding bij de werkgever en/of een bevoegde autoriteit geen voorwaarde. Daarnaast geldt, evenals bij een melding, altijd de voorwaarde dat de melder redelijke gronden moet hebben om aan te nemen dat de gemelde informatie juist is.
3. Artikel 9 lid 2 geldt niet voor de melder van een integriteitsschending. Voorwaarde voor eventuele rechtsbescherming bij openbaarmaking van een integriteitsschending is altijd de voorafgaande melding bij de werkgever.

Artikel 10. Slotbepalingen

1. Deze regeling treedt in werking op 7 april 2025.
2. Deze regeling wordt algemeen bekend gemaakt en is te vinden op [Klokkenluidersregeling - Korian Nederland](#)

--//--