



# Privacyverklaring bewoners/cliënten

## Inhoudsopgave

|                                                             |          |
|-------------------------------------------------------------|----------|
| <b>Inhoudsopgave .....</b>                                  | <b>1</b> |
| 1. Contactgegevens.....                                     | 2        |
| 2. Wat betekent verwerken? .....                            | 2        |
| 3. Welke persoonsgegevens verwerken wij? .....              | 2        |
| 4. Wat gebeurt er (mogelijk) met uw gegevens? .....         | 2        |
| 5. Hoe beveiligt Korian uw persoonsgegevens? .....          | 3        |
| 6. Hoe lang bewaart Korian uw persoonsgegevens?.....        | 4        |
| 7. Wie ontvangt uw persoonsgegevens? .....                  | 4        |
| 8. Wat zijn uw rechten en hoe kunt u deze uitoefenen? ..... | 4        |
| 9. Doorgifte van persoonsgegevens .....                     | 5        |
| 10. Geautomatiseerde besluitvorming.....                    | 5        |
| 11. Heeft u een klacht? .....                               | 5        |
| 12. Aanpassingen privacyverklaring.....                     | 5        |

## Privacyverklaring voor bewoners/cliënten

Korian doet er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### 1. Contactgegevens

Verantwoordelijke:

Korian Holding Nederland B.V. (hierna 'Korian')

Adres: Mr. D.U. Stikkerstraat 11,

Postcode: 6842 CW, Arnhem

Telefoonnummer: 085 808 7000

E-mailadres: [privacy@korian.nl](mailto:privacy@korian.nl)

Website: [www.korian.nl](http://www.korian.nl)

### 2. Wat betekent verwerken?

De AVG gaat over het 'verwerken van persoonsgegevens'. Het begrip 'verwerken' is ruim en houdt onder meer in: het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, wissen of vernietigen van gegevens.

### 3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Korian verwerkt persoonsgegevens van u om de met u gesloten Woon- en serviceovereenkomst en Zorg- en dienstverleningsovereenkomst goed uit te kunnen voeren en om aan wettelijke verplichtingen te kunnen voldoen. Wij verwerken niet meer gegevens van u dan die nodig zijn, namelijk:

Voor- en achternaam

Geslacht

Geboortedatum

Adresgegevens

Telefoonnummer

E-mailadres

Type zorg/indicatie

Burgerservicenummer (BSN)

Bankrekeningnummer (IBAN)

Gegevens over gezondheid

(Huis)arts gegevens

Apotheek gegevens

Polisnummer verzekering

Eventuele OK-datum

### 4. Wat gebeurt er (mogelijk) met uw gegevens?

Korian verwerkt persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Deze doeleinden zijn hieronder beschreven evenals de bijbehorende rechtmatige grondslag voor de verwerking:

| Doel                                                                                | Rechtmatigheid van de verwerking                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Uitvoeren van Woon- en serviceovereenkomst en Zorg- en dienstverleningsovereenkomst | De verwerking van uw persoonsgegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomsten. Bovendien is Korian wettelijk verplicht voor iedere cliënt een zorgdossier in te richten. |
| Direct marketing                                                                    | Wanneer er sprake is van het aanbieden soortgelijke dienstverlening of producten, dan is direct marketing een gerechtvaardigd belang                                                      |
| Bijvoorbeeld                                                                        |                                                                                                                                                                                           |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Het aanbieden van nieuwe zorgvormen, producten en diensten</i>                                                                                                                                                                                                                                             | van Korian waar geen toestemming voor vereist is. U kunt op ieder moment aangeven dat u geen marketinginformatie meer wenst te ontvangen. Bij iedere e-mail die u in dit kader ontvangt, kunt u aanklikken dat u geen informatie meer wenst te ontvangen. Uw toestemming is vereist indien Korian u andere producten of diensten aan zou willen aanbieden.                                                                                                                                                    |
| <p>Kwaliteitsbewaking en kwaliteitsverbetering</p> <p><i>Hiervoor is inzage in zorgdossiers door kwaliteitsmedewerkers of externe auditors ten behoeve van kwaliteitsbewaking en kwaliteitsverbetering noodzakelijk.</i></p> <p><i>Enquêtes zijn een middel om kwaliteit te bewaken en te verbeteren.</i></p> | <p>In sommige gevallen is inzage in uw zorgdossier een wettelijke verplichting (controle zorgverzekeraar). In ieder geval is de kwaliteitsbewaking noodzakelijk voor het kunnen verstrekken van goede gezondheidszorg en dus een gerechtvaardigd belang van Korian.</p> <p>U ontvangt enquêtes van Korian of door Korian ingeschakelde partijen waarbij gebruik gemaakt wordt van een opt-out mogelijkheid. Dit betekent dat u op ieder moment kunt aangeven dat u geen enquêtes meer wenst te ontvangen.</p> |
| Administratie                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Korian is wettelijk verplicht een gedegen administratie te voeren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Calamiteitenonderzoek ter voorkoming van toekomstige calamiteiten                                                                                                                                                                                                                                             | Noodzakelijk om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichting op grond van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Wetenschappelijk onderzoek                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Korian kan uw gegevens, nadat u daarvoor toestemming hebt gegeven, gebruiken voor het doen van wetenschappelijk onderzoek binnen de medisch ethische kaders.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Volgens de 'Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg' moeten wij het Burgerservicenummer (BSN) gebruiken voor identificatie van een patiënt en voor uitwisseling van gegevens tussen zorgaanbieders, indicatieorganen of zorgverzekeraars.                                           | Korian dient te voldoen aan een wettelijke verplichting.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Monitoring:<br>Buiten de gebouwen                                                                                                                                                                                                                                                                             | Om de eigendommen en veiligheid van onze bewoners en medewerkers te beschermen, maakt Korian op sommige locaties buiten gebruik van zichtbaar cameratoezicht. U wordt met behulp een symbool in de buurt van de camera gewezen op de aanwezigheid van cameratoezicht.                                                                                                                                                                                                                                         |

## 5. Hoe beveiligt Korian uw persoonsgegevens?

Alle persoonsgegevens die u aan ons verstrekt worden met de grootst mogelijke zorg beveiligd. Dit doen we door middel van organisatorische- en technische maatregelen, bijvoorbeeld door tweestapsverificatie alvorens een medewerker toegang heeft tot uw medisch dossier. Al uw gezondheidsgegevens worden versleuteld verstuurd. Daarnaast wordt uw dossier alleen gedeeld met degenen die bij uw behandeling zijn betrokken of wanneer u daarvoor toestemming geeft. Ons verplegend personeel heeft bovendien beroepsgeheim. Omdat wij niet alle diensten zelf leveren, maar voor sommige diensten andere dienstverleners inschakelen, is het nodig om gegevens te delen.

Korian verlangt dezelfde technische en organisatorische maatregelen van de organisaties die in haar opdracht gegevens verwerken (zoals IT-leveranciers) en heeft dit vastgelegd in verwerkersovereenkomsten.

## 6. Hoe lang bewaart Korian uw persoonsgegevens?

Korian bewaart de gezondheidsgegevens van cliënten twintig (20) jaar vanaf het tijdstip van beëindiging van de zorg. Deze bewaarplicht vloeit voort uit de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst. Wanneer de zorgverlening wordt beëindigd wordt uw dossier in het elektronisch cliëntendossier afgeschermd voor medewerkers en op non-actief gezet. Na de wettelijk verplichte twintig jaar zullen de gegevens verwijderd worden. Andere persoonsgegevens (die geen gezondheidsgegevens zijn), waaronder financiële gegevens, worden zeven (7) jaar bewaard na het tijdstip van de beëindiging van de zorg.

Indien u vragen heeft over de bewaartermijnen van uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met ons via [privacy@korian.nl](mailto:privacy@korian.nl).

## 7. Wie ontvangt uw persoonsgegevens?

Korian werkt samen met een aantal organisaties die diverse werkzaamheden verrichten. U kunt hierbij denken aan een ICT-leverancier, een CRM-beheerder en een organisatie die de klanttevredenheidsonderzoeken uitvoert. Voor deze bedrijven gelden dezelfde eisen en uitgangspunten zoals in deze privacyverklaring zijn vastgelegd. Binnen Korian hebben alleen de medewerkers die een behandelrelatie met u hebben, alsmede de medewerkers van de afdeling kwaliteit, toegang tot uw zorgdossier.

## 8. Wat zijn uw rechten en hoe kunt u deze uitoefenen?

Als u (een of meerdere van) de onderstaande rechten wilt uitoefenen kunt u contact opnemen met ons via [privacy@korian.nl](mailto:privacy@korian.nl). U vindt de contactgegevens boven aan deze privacyverklaring, uw rechten zijn:

- **Recht op inzage**  
Als u wilt weten welke gegevens Korian van u heeft, dan kunt u dat vragen. Wij vinden het belangrijk dat u op de hoogte bent van de gegevens die wij over u hebben verzameld en we willen u in staat stellen om na te gaan of dit is gebeurd in overeenstemming met de wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming.
- **Recht op correctie**  
Vindt u dat bepaalde gegevens niet kloppen? Dan kunt u een verzoek doen tot wijziging of aanvulling.
- **Recht op verwijdering**  
In sommige gevallen kunt u Korian vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te verwijderen.
- **Recht op beperking**  
In sommige gevallen kunt u Korian vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens tijdelijk te staken.
- **Recht op bezwaar**  
U heeft het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit betekent dat u ons mag vragen te stoppen met de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit geldt alleen indien wij de grondslag voor de verwerking baseren op onze gerechtvaardigde belangen. U kunt bijvoorbeeld op elk moment bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor direct marketing of enquête doeleinden. Als u een beroep op dit recht doet, stoppen we met de verwerking van uw persoonsgegevens voor dergelijke doeleinden.
- **Recht op overdraagbaarheid**  
U kunt Korian verzoeken de door u verstrekte gegevens aan u over te dragen of rechtstreeks over te dragen aan een andere organisatie. Dit recht geldt alleen voor de persoonsgegevens die wij van u ontvangen hebben. Het recht geldt bovendien alleen voor de gegevens die wij al in digitale vorm verwerken (dus niet voor 'papier' verwerkingen).
- **Recht op het intrekken van toestemming**  
U heeft te allen tijde het recht om de door u gegeven toestemming voor een bepaalde verwerking weer in te trekken op dezelfde wijze als u die toestemming gegeven heeft. Het intrekken van toestemming is ook mogelijk via [privacy@korian.nl](mailto:privacy@korian.nl).

## **9. Doorgifte van persoonsgegevens**

Korian geeft alleen persoonsgegevens door naar landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER) wanneer deze hetzelfde beschermingsniveau heeft als de EER.

## **10. Geautomatiseerde besluitvorming**

Korian maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming (inclusief profiling).

## **11. Heeft u een klacht?**

Als u een klacht heeft over de verwerking van persoonsgegevens door Korian dan horen we dat graag van u. Bij eventuele vragen en/ of klachten kunt u contact opnemen met de Functionaris voor Gegevensbescherming Korian doet er alles aan doen om deze klacht samen met u op te lossen. Als u er met ons niet uitkomt dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens houdt toezicht op de naleving van de privacywetgeving. U vindt de contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens via de website [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

## **12. Aanpassingen privacyverklaring**

Korian behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring nader aan te vullen of om hierin wijzigingen aan te brengen. Een nieuwere versie vervangt een oudere versie. De meest recente versie vindt u op de website.